

SEMINAR SETIAUSAHA PROFESSIONAL

AVAILABLE FOR OFFLINE & ONLINE

Administration
and Customer
Service
Series

OVERVIEW

Persekitaran pejabat hari ini telah berubah dengan begitu pesat sejajar dengan perubahan dalam teknologi maklumat yang kini memberi kesan mendalam terhadap kerja- kerja kesetiausahaan. Setiausaha adalah seorang yang profesional. Sebagai seorang yang profesional, setiausaha sudah pastinya mempunyai hasrat dan keinginan untuk mempamerkan kecekapan, keyakinan, gaya yang sesuai dan sepadan dengan tugas serta tanggungjawab yang diberikan. Setiausaha yang profesional tidak mengira siapa bos mereka. Merekalah yang seharusnya menyesuaikan diri dengan bos mereka.

WHO SHOULD ATTEND?

- ✓ Setiausaha atau yang berkaitan
- ✓
- ✓

OBJECTIVE

Memberi pendedahan tentang peranan dan tanggungjawab sebagai setiausaha yang professional

Memberi dan menilai analisis diri melalui kerja berkumpulan mencari formula penyelesaiannya

Membentuk etika setiausaha yang professional kearah kecemerlangan diri dan organisasi

Meningkatkan kemahiran komunikasi dan hubungan kemanusiaan yang berkesan