

# PENIALAIAN PRESTASI & SASARAN KERJA TAHUNAN



## INTRODUCTION

Hari ini, sama ada para pengurus berada di dalam sektor swasta atau sector awam, mereka perlu memberi tumpuan kepada penilaian dan pengukuran prestasi. Walau bagaimana pun, mereka berhadapan dengan cabaran soalan-soalan berikut:

- Apakah perkara yang betul untuk diukur?
- Apakah petunjuk-petunjuk prestasi yang relevan?

Sama ada seorang pengurus berada di dalam sektor awam atau swasta, di dalam industri penghasilan produk atau pemberian perkhidmatan, tidak ada perbezaan dari segi membina petunjuk prestasi utama atau KPI (Key Performance Indicators) untuk mana-mana peringkat organisasi kerana ini adalah amat penting untuk memastikan penilaian prestasi dapat dilaksanakan dengan berkesan dan berjaya.

Modul ini telah disusun khas untuk memberikan kefahaman yang jelas tentang prestasi, proses pengukuran dan penilaian prestasi, peranan pihak-pihak yang bertanggungjawab menjalankan penilaian, pembinaan petunjuk-petunjuk utama prestasi dan penetapan sasaran kerja tahunan setiap anggota di dalam organisasi untuk mencapai objektif keseluruhan organisasi.

## WHO SHOULD ATTEND?

- Para pemimpin di dalam organisasi yang terlibat dalam pelaksanaan penilaian prestasi anggota dan pembinaan petunjuk-petunjuk prestasi utama organisasi dan individu.

## COURSE OUTLINE

- Pengenalan mengenai Prestasi Kerja & Kejayaan
- Isu berkaitan Anggota Kerja & Organisasi
- Isu berkaitan Konsep Key Research Areas (KRA)

## OBJECTIVES

Setelah mengikuti kursus ini, para peserta akan dapat:

- Menjelaskan maksud prestasi kerja dan maksud kejayaan di dalam konteks organisasi
- Menghuraikan kaedah melaksanakan analisis kerja
- Menyatakan Key Result Area (KRAs) bagi setiap penjawat sesuatu jawatan
- Membina dan menggunakan Petunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicators – KPI) untuk menilai prestasi setiap anggota dan prestasi organisasi secara keseluruhan
- Mengaitkan KPI organisasi dengan KPI bagi jabatan, unit dan individu
- Melaksanakan proses penilaian prestasi dan penetapan sasaran kerja tahunan anggota organisasi
- Menjelaskan peranan pihak-pihak yang bertanggungjawab menjalankan penilaian prestasi di dalam organisasi



- Isu berkaitan Petunjuk-Petunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicators-KPI)
- Isu berkaitan Kaedah Penentuan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Kakitangan

If you have any enquiries, please contact  
+60 (3) 56213630 or  
email: [info@comfori.com](mailto:info@comfori.com)

**SBL CLAIMABLE**



MINISTRY OF FINANCE



2011 BY PSMB