

# MENANGANI KAKITANGAN BERMASALAH



## COURSE OVERVIEW

Tidak semua pekerja yang diambil bertugas akan menjalankan tugas yang seperti dikehendaki. Terdapat sebahagian dari pekerja yang sering menimbulkan masalah seperti ketidakhadiran, kedadatangan, prestasi kerja yang tidak memuaskan, kecuaiian, salahlaku, kesalahan jenayah, engkar arahan, tidak produktif dan sebagainya. Pekerja-pekerja seperti ini jika tidak diambil tindakan bukan sahaja menjejaskan produktiviti pekerja tersebut, tetapi ianya juga mungkin menyebabkan pekerja-pekerja lain tidak berpuas hati dan mungkin juga mengikut jejak pekerja-pekerja bermasalah tersebut. Kursus intensif 2 hari ini memberi pelbagai teknik dan strategi bagi mengurus kakitangan yang bermasalah.

## COURSE OBJECTIVES

- Mengetahui punca-punca kakitangan yang bermasalah dan mengambil tindakan yang sewajarnya serta membendung ianya dari menular kepada persekitaran pekerja.
- Menggunakan kaedah yang tepat dan berkesan untuk mengendalikan dan menangani kakitangan yang bermasalah.
- Menangani isu-isu utama di dalam mengurus kakitangan seperti kedadatangan, ketidakhadiran, cuti sakit, cuti kecemasan dan prestasi kerja yang tidak memuaskan dan merangka pelan tindakan bagi mengurangkan / atau mengatasinya.
- Menyediakan strategi untuk meningkatkan motivasi dan meransang prestasi anggota kakitangan.
- Menyediakan pelan tindakan yang boleh digunakan untuk mencapai matlamat dan objektif individu dan tugas.

## TARGET AUDIENCE

Pengurus-pengurus, Eksekutif-eksekutif, Penyelia-penyelia dan semua yang terlibat di dalam mengurus pekerja.

## COURSE OUTLINE

- Modul 1: Pekerja dan Organisasi
- Modul 2: Kesan Kakitangan Bermasalah
- Modul 3: Analisa Sebab-sebab Permasalahan
- Modul 4: Proses Mendidik dan Memotivasikan Kakitangan
- Modul 5: Masalah-masalah yang Ditimbulkan oleh Pekerja dan Pendekatan Strategik untuk Mengatasinya
- Modul 6: Kaunseling dan Mendisiplinkan Pekerja
- Modul 7: Coaching untuk Prestasi Cemerlang
- Module 8: Strategi Latihan dan Bimbingan
- Module 9: Merancang Pelan Kejayaan

## COMFORI SDN BHD

E-02-03, East Wing, Subang Square Business Centre  
Jalan SS15/4G, 47500 Subang Jaya, Selangor Malaysia

If you have any enquiries,  
please call us at **03-56213630** OR email to **info@comfori.com**



**SBL CLAIMABLE**