

# MENANGANI ADUAN PELANGGAN YANG BERKESAN

Administration  
and Customer  
Service  
Series

## OVERVIEW

Dunia perniagaan semakin mencabar, pelanggan merupakan asset terpenting bagi sesebuah organisasi.

Memenuhi dan memahami kehendak pelanggan merupakan kunci kejayaan sesebuah organisasi perniagaan.

## WORKSHOP OBJECTIVES

Di akhir kursus ini peserta akan:

- Memahami kepentingan pelanggan
- Memahami kehendak pelanggan
- Menangani permasalahan berhubung pelanggan
- Berinteraksi dengan lebih efektif
- Menghargai pelanggan

## WHO SHOULD ATTEND?

- Customer Service
- Frontline desk
- Support staff



If you have any enquiries, please contact  
+60 (3) 56213630 or  
email: [info@comfori.com](mailto:info@comfori.com)





PSMB  
APPROVED TRAINING  
PROVIDER  
CLASS A  
CERTIFICATE 10011

MINISTRY OF FINANCE  
MOR No. 817-0004804

**SBL CLAIMABLE**

CELEBRATING  
**10**  
YEARS  
OF  
CELEBRATING YOUR  
EMPLOYEES POTENTIAL

