

PENINGKATAN PROFESIONALISME BAGI SETIAUSAHA, PENOLONG PERIBADI DAN PENTADBIR PEJABAT



COURSE OVERVIEW

Peranan seorang setiausaha, penolong peribadi atau pembantu pentadbir semakin dicabar memandangkan perkembangan dalam dunia perniagaan dan seterusnya dalam sekitaran pejabat. Cabaran dan pembangunan ini memerlukan skil-skil yang baru bagi mengatasinya. Skil-skil yang sedia ada perlu dikuatkan. Azam serta sikap globalisasi adalah sangat penting mahupun di bidang kerajaan atau swasta. Soalan yang mesti ditanya adalah "Adakah kita serta kakitangan kita bersedia bagi sekemuka serta mengatasi cabaran-cabaran baru ini?"

Kursus interaktif ini akan membantu para setiausaha, penolong peribadi dan pembantu pentadbir bersedar akan perkembangan ini. Mereka juga akan didedah dengan skil-skil, ilmu, aspirasi serta sikap yang baru.

OBJECTIVES

- Membina skil dan personaliti untuk menjadi seorang setiausaha, penolong peribadi dan pentadbir pejabat yang efisien
- Meningkatkan produktiviti dalam pekerjaan dan memastikan jabatan berjalan dengan lancar
- Merancang, menyusun dan menguruskan masa dengan lebih efektif
- Memberikan keyakinan dalam pertuturan dengan rakan sekerja dan juga pelanggan
- Mengatasi masalah untuk berurusan dengan lebih daripada seorang

TARGET AUDIENCE

Program ini ditujukan khas kepada semua kakitangan yang terlibat dalam pengurusan pejabat seperti penyelia, kerani, setiausaha, pentadbir pejabat dan line-leader.

COURSE OUTLINE

- Module 1: Peranan dan Tugas Seorang Setiausaha, Penolong Peribadi dan Pembantu Pentadbir
- Module 2: Cabaran-Cabaran di Tempat Kerja
- Module 3: Cabaran Produktiviti
- Module 4: Merancang Kerja Anda
- Module 5: Kemahiran Komunikasi
- Module 6: Kecemerlangan
- Module 7: Pengurusan Kerja Harian
- Module 8: Kepentingan Kerja Berpasukan
- Module 9: Pelan Tindakan

COMFORI SDN BHD

E-02-03, East Wing, Subang Square Business Centre
Jalan SS15/4G, 47500 Subang Jaya, Selangor Malaysia

If you have any enquiries,
please call us at **03-56213630** OR email to **info@comfori.com**



SBL CLAIMABLE